

## Profitieren Sie von unserer Erfahrung

Als unabhängiger Qualitätsversicherer bieten wir als ARAG Konzern in 19 Ländern Versicherungen rund um die Themen Recht, Absicherung, Gesundheit und Vorsorge. Wir stehen für Produkte und Leistungen, die individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind.

## Für alle ARAG Kunden inklusive



### **www.MeineARAG.de**

Verwalten Sie Ihre ARAG Versicherungen und Services online – einfach, bequem und sicher. Sie können Schäden melden und deren Bearbeitung verfolgen.



### **ARAG Online Rechts-Service**

Wir bieten Ihnen Zugang zu über 1.000 rechtlich geprüften Musterschreiben und Dokumenten aus vielen Rechtsbereichen – auch für Nicht-Juristen verständlich.

*Wir beraten Sie gerne*

Herausgeber:  
ARAG SE · ARAG Platz 1 · 40472 Düsseldorf · [www.ARAG.de](http://www.ARAG.de)



# Rückendeckung in Sachen **Vertragsrecht**

Aufgrund eines angeblichen Mangels will ein Kunde seine Rechnung nicht begleichen? Ihr Lieferant verweigert den Austausch einer neuen, aber defekten Ware? Mit dem ARAG Firmenvertrags-Rechtsschutz schützen wir Sie als Selbstständigen, Freiberufler oder Unternehmer bei gerichtlichen Streitigkeiten aus Verträgen.

Das bedeutet: Wir tragen für Sie die Kosten, **wenn Sie vor einem deutschen Gericht Ihr gutes Recht einfordern.** Ganz gleich, ob Sie selbst vertragliche Ansprüche geltend machen oder die Ihres Vertragspartners abwehren wollen. Damit es möglichst gar nicht erst zum Prozess kommt, unterstützen wir Sie mit unserer **Wirtschaftsmediation** dabei, Ihren **Konflikt außergerichtlich zu lösen:** Denn gerade in diesen Zeiten möchten es sich die meisten Menschen gegenseitig nicht noch schwerer machen. Im besten Fall schaffen Sie es sogar, Ihre Geschäftsbeziehung dadurch zu erhalten.

Auch wenn es darum geht, eine unberechtigte Forderung aus einem Vertrag abzuwehren, einen Vertrag prüfen zu lassen oder eine erste rechtliche Einschätzung einzuholen: **Wir geben Ihnen die notwendige Rückendeckung!**

Kombiniert mit unserem Aktiv-Rechtsschutz für Selbstständige bietet Ihnen der Firmenvertrags-Rechtsschutz eine umfangreiche Existenzsicherung im Schadenfall.

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die dem Versicherungsvertrag konkret zugrunde gelegten Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

# **Beste Aussichten** für Ihr Recht



## **Anwaltsempfehlung**

Sie haben ein rechtliches Problem? Selbstverständlich können Sie Ihren Anwalt frei wählen. Falls Sie keinen Rechtsanwalt in Ihrer Nähe kennen, empfehlen wir Ihnen gerne einen.

## **ARAG JuraTel® – auch international:**

Auf Wunsch beraten Sie in über 20 europäischen Ländern und den USA deutschsprachige Anwälte am Telefon im jeweiligen Landesrecht – rund um die Uhr.

## **Bonitäts-Check – Ausfallrisiken vorbeugen**

Nutzen Sie die Bonitätsauskunft über unseren Partner: So haben Sie mehr Sicherheit, dass Ihr Kunde zahlungskräftig ist und Sie Ihr Geld bekommen. Die ersten vier Prüfungen sind kostenfrei – weitere bietet Ihnen unser Partner zu Sonderkonditionen.

## **Auch außergerichtlich für Sie da: Mit der Wirtschaftsmediation.**

Sie wünschen sich eine schnelle und individuelle Lösung? Oder sogar den Erhalt Ihrer bisher guten Geschäftsbeziehung? Auf Wunsch schlagen wir Ihnen einen Mediator vor und übernehmen dessen Kosten.

# Optimaler Schutz in zahlreichen Fällen



Unser Versicherungsschutz gilt bei Streitigkeiten mit einem Mindeststreitwert von 300 Euro. Wir helfen bei:

- ✓ Verträgen über den Kauf oder Verkauf von Waren
- ✓ Installations- oder Reparaturaufträgen
- ✓ Herstellungs- oder Dienstleistungsverträgen
- ✓ Verträgen mit Kunden/Lieferanten im Produktions- oder Dienstleistungsbereich
- ✓ der Durchsetzung offener Forderungen
- ✓ Beraterverträgen (zum Beispiel mit Steuer- oder Unternehmensberater)
- ✓ Bank- oder Kreditverträgen

**Die Beitragshöhe können Sie durch eine Selbstbeteiligung beeinflussen. Über die Höhe der Selbstbeteiligung entscheiden Sie selbst.**

# Beispiele aus der Praxis

## Beispiel 1

**Die Situation:** Als Hotelbesitzer vermieten Sie ein größeres Zimmer-Kontingent an die Seminar-Teilnehmer eines Unternehmens. Kurz vor Tagungsbeginn sagt Ihr Ansprechpartner das einwöchige Seminar ohne triftigen Grund ab und storniert die Zimmer – die Zahlung der fälligen Stornogebühr wird jedoch verweigert. Sie bleiben auf den Kosten sitzen.

**Die Lösung:** Wir stehen Ihnen zur Seite, wenn Sie vor Gericht zu Ihrem Recht kommen wollen. Wir übernehmen die Kosten für einen Anwalt, der Sie bei der Durchsetzung Ihrer Forderung vor Gericht unterstützt.

## Beispiel 2

**Die Situation:** Ihr Sanitär- und Heizungsbetrieb baut einem gewerblichen Kunden nach individueller Absprache eine neue Gastherme im Wert von 10.000 Euro ein. Trotz termin- und fachgerechter Installation will der Auftraggeber die Rechnung nicht begleichen. Um Ihre Existenz zu sichern aber auch Ihre Kundenbeziehung nicht zu gefährden, wenden Sie sich an die Mediatoren der ARAG.

**Die Lösung:** Ein von uns vermittelt und bezahlter Mediator unterstützt Sie und die Gegenseite dabei, zum Kern des Konflikts vorzudringen und eine für beide Parteien optimale Lösung zu erarbeiten. So lässt sich die Zusammenarbeit mit gutem Gefühl fortsetzen.

# Umfassend abgesichert

Der ARAG Firmenvertrags-Rechtsschutz ist nur in Kombination mit unserem Aktiv-Rechtsschutz für Selbstständige in den Varianten Komfort und Premium möglich. Diese bieten Ihnen umfangreiche Leistungen rund um Ihr Recht.

## Aktiv-Rechtsschutz Komfort:

Lassen Sie sich von einem Anwalt persönlich beraten und Ihre Interessen auch **außergerichtlich vertreten** – ob gegenüber Behörden oder Ex-Mitarbeitern. Eingeschlossen ist unter anderem auch die Kostenübernahme für die Erstellung einer **Unternehmerverfügung** und **ARAG JuraCheck®**: Damit können Sie Verträge und Arbeitszeugnisse einfach online prüfen lassen.

## Aktiv-Rechtsschutz Premium:

Sichern Sie sich über die Leistungen der Komfortvariante hinaus zum Beispiel Rückendeckung, wenn Sie wegen angeblicher Verstöße gegen das **Wettbewerbsrecht** abgemahnt werden. Der Beratungs-Rechtsschutz umfasst jetzt zusätzlich die vorsorgliche **Erstberatung in arbeitsrechtlichen Angelegenheiten**. Ebenfalls eingeschlossen ist der Rechtsschutz bei **Streitigkeiten rund um den Mindestlohn**. Sie haben einen Rechtsschutzfall, der bei uns nicht versichert ist – nach Ihrer aktuellen Rechtsschutzversicherung aber schon? Dann regulieren wir diesen dank unserer **Vorversicherungs-garantie** nach den Bedingungen Ihres unmittelbar und nahtlos vorangehenden Vorvertrages einfach trotzdem.

Mit unseren **vier Bausteinen** bestimmen Sie selbst, wie umfassend Ihr Schutz ausfallen soll. Der Rechtsschutz für Ihre Firma ist grundsätzlich versichert.



### Rechtsschutz für Ihre Firma

Ob Streit mit dem Finanzamt oder strafrechtliche Konsequenzen aufgrund eines Arbeitsunfalls – wir decken unmittelbar mit Ihrer Firma zusammenhängende Rechtsstreitigkeiten ab.



### Rechtsschutz für Sie als Arbeitgeber

Bei arbeitsrechtlichen Konflikten mit Ihren Mitarbeitern sind Sie als Arbeitgeber abgesichert.



### Rechtsschutz für die Gewerbeimmobilie

Ob als Eigentümer oder Mieter – wenn es um Ihre selbstgenutzte Gewerbeimmobilie geht, sind wir bei rechtlichen Streitigkeiten für Sie da.



### Rechtsschutz für Ihre Firmenfahrzeuge

Sorgen Sie für die rechtliche Absicherung Ihrer Firmenfahrzeuge oder Ihres Fuhrparks.

## Weitere Pluspunkte, die Sie überzeugen werden:

- ✓ Online-Forderungsmanagement: Übergeben Sie das Inkasso Ihrer unstreitigen Forderungen unserem externen Inkassopartner.
- ✓ Ausgezeichneter Rechts-Service im Schadenfall: Schnelle, unbürokratische Hilfe rund um die Uhr.